

Это уведомление касается обработки персональных данных и согласия на их обработку для зарегистрированных пользователей ("Пользователь") интернет-магазина www.citasantehnika.lv ("Интернет-магазин"), а также потенциальных клиентов, посещающих веб-сайт www.citasantehnika.lv ("Веб-сайт"), покупающих товары в магазине лично или приобретающих товары в интернет-магазине без регистрации ("Клиент"), а также для страниц в социальных сетях бренда Cita Santehnika, ссылка на которые указана на веб-сайте ("Социальные сети"). Учитывая, что обработка персональных данных осуществляется на Интернет-магазине, Веб-сайте и в Социальных сетях ("Страницы"), и чтобы информировать Пользователя и Клиента о обработке их персональных данных, а также предоставить основу для обработки персональных данных Пользователя и клиентов Cita Santehnika, эта политика ("Политика") предоставляет Пользователю и Клиенту информацию о обработке их персональных данных.

1. Управляющий данными

Персональные данные Пользователя и Клиента контролируются Cita Santehnika.

Cita Santehnika: SIA "Cita Santehnika", регистрационный номер 40003451144, адрес: Рига, ул. Г. Астра 8.

Пользователи и Клиенты имеют право обращаться в Cita Santehnika по вопросам обработки персональных данных.

Менеджер по защите данных: для вопросов обработки персональных данных свяжитесь с менеджером по защите данных, написав на электронную почту: reklama@cita.lv

2. Персональные данные Пользователя и Клиента, Цели обработки, Основания и Сроки, а также Получатели данных:

2.1. Персональные данные

Имя, фамилия, электронная почта, номер телефона, а также аутентификационные и профильные данные, полученные от третьих лиц (таких как Facebook, Inc., Facebook Ireland Ltd., SIA Draugiems, Google LLC и аналогичные организации) о Пользователе по запросу и выбору Пользователя. Цели обработки: Регистрация пользователя и аутентификация для использования интернет-магазина. Основания обработки: - Осуществление действий для заключения и выполнения договора. - Законные интересы контролера данных в обеспечении безопасности информации, доступной контролеру данных. - Согласие на использование аутентификационных данных упомянутых выше социальных сетей. Срок обработки: До тех пор, пока Пользователь зарегистрирован в Интернет-магазине, но не более 3 (трех) лет с момента последнего входа в учетную запись Пользователя. Получатели: - Аффилированные компании контролера данных в ЕС и ЕАЭС для оптимизации целей обработки; - Поставщики услуг по обработке данных, включая поставщиков услуг хранения данных, ИТ и поставщиков услуг безопасности, а также лица, занимающиеся поддержкой страниц.

2.2. Данные паспорта

Паспортные данные (для лизинга), место проживания и/или адрес, контактная информация, номер пользователя и/или клиента, имя, фамилия, информация о способах оплаты (включая подарочные карты), варианты оплаты товаров и другая аналогичная финансовая информация, информация о финансовом положении клиента или пользователя, информация о приобретенном товаре, геолокационные данные (в случае аренды транспорта для доставки товаров).

Цели обработки

Обеспечение приобретения и доставки товаров после размещения заказа.

Основания обработки:

- Осуществление действий для заключения и исполнения договора.
- Законные интересы контролера данных в обеспечении безопасности собственности контролера данных.

Срок обработки

До тех пор, пока пользователь зарегистрирован в интернет-магазине, но не более 10 лет с момента последнего входа в учетную запись пользователя в интернет-магазине.

Получатели:

- Аффилированные компании контролера данных в ЕС и ЕАЭС для оптимизации целей обработки.
- Поставщики услуг по обработке данных, включая поставщиков услуг хранения данных (включая геолокационные данные), ИТ и поставщиков услуг безопасности, лица, занимающиеся поддержкой

страниц, лица, занимающиеся приобретением и доставкой товаров (например, курьеры, логистические компании).

- Поставщики лизинга и аналогичные финансовые посредники.

2.3. Email, номер телефона, имя и фамилия, дата рождения (если раскрыта), информация о посещениях сайта, привычки использования сайта и привычки покупок, как упоминается в пункте 2.6. Цели обработки Управление картами клиентов и предоставление услуг в соответствии с условиями клиентской карты и профиля. Основания обработки:

- Заключение и исполнение договора между Держателем карты и Компанией в соответствии с условиями клиентской карты и профиля.

- Согласие на маркетинговые цели, как описано ниже в пункте 2.6. Срок обработки Пока Пользователь зарегистрирован в Интернет-магазине, но не более 10 лет с момента последнего входа в учетную запись Пользователя в Интернет-магазине. Получатели:

- Аффилированные компании контролера данных в ЕС и ЕАЭС для оптимизации целей обработки.

- Поставщики услуг по обработке данных, включая поставщиков услуг хранения данных, ИТ и поставщиков услуг безопасности, лица, участвующие в поддержке страниц, поставщики маркетинговых и PR-услуг, социальные сети и аналогичные платформы (такие как Google) с использованием куки.

2.4. Имя, фамилия, контактная информация, записи звонков, информация о покупках или любая другая информация, предоставленная Пользователем или Клиентом контролеру при запросе помощи, включая на онлайн-платформах связи.

Цели обработки Предоставление поддержки клиентам.

Основания обработки:

- Осуществление действий для заключения и исполнения договора.

- Законные интересы контролера в обеспечении предоставления качественных услуг, защите сотрудников и поддержании репутации.

- Соблюдение законодательных требований (включая законы о защите прав потребителей).

Срок обработки

Пока запрос на поддержку актуален, и до 10 лет после решения запроса. Записи звонков хранятся до 12 месяцев.

Получатели:

- Аффилированные компании контролера данных в ЕС и ЕАЭС для оптимизации целей обработки.

- Поставщики услуг по обработке данных, включая поставщиков услуг хранения данных, ИТ и поставщиков услуг безопасности, лица, участвующие в поддержке страниц, лица, участвующие в покупке и доставке товаров, а также любые другие лица, чье участие было бы необходимо для предоставления запрошенной поддержки, колл-центры и поставщики услуг онлайн-связи.

Информация о заказчике и плательщике, история заказов, данные о платежах, информация о доставке.

Цели обработки

Предоставление клиентской поддержки. Проведение финансового учета контролера, включая организацию бухгалтерского учета.

Основания обработки

Как указано в соответствующих нормативных актах.

Срок обработки

В соответствии с периодами хранения, указанными в соответствующих нормативных актах (приблизительно 10 лет).

Получатели

• Аффилированные компании контролера данных в ЕС и ЕАЭС для оптимизации целей обработки.

• Поставщики услуг по обработке данных, включая поставщиков услуг хранения данных, ИТ и поставщиков услуг безопасности, поставщиков услуг по ведению бухгалтерии, контролирующие органы по их запросу, поставщики платежных услуг.

2.5. Имя, фамилия, контактная информация, пол, фотография, дата рождения, покупательские привычки, информация и привычки использования веб-сайта, изображения, видео, посещенные страницы, IP-адрес, информация о местоположении, тип и версия браузера, операционная система, источник перехода, продолжительность посещения веб-сайта, просмотренные страницы в рамках веб-сайта, пути просмотра веб-сайта, привычки использования социальных медиа, связанные с продуктами и услугами компании, данные о просмотренных пользователем продуктах (который также может быть обладателем карты клиента), отзывы о продуктах, информация о скидках и аналогичных акциях (таких как купоны), информация о участии в играх (лотереях и розыгрышах), информация об опросах, информация о наличии

карты клиента, личные данные, обрабатываемые с использованием файлов cookie. Более подробная информация о файлах cookie доступна в Политике в отношении файлов cookie.

Цели использования

Экономическое развитие Компании (включая сбор опросов и исследований о удовлетворенности клиентов и пользователей), продвижение продуктов и услуг, проведение маркетинговых мероприятий. Это включает в себя предоставление информации о продуктах и услугах Компании, адаптацию функционирования веб-сайта и коммерческой коммуникации под покупательные привычки пользователя и клиента, а также отправку маркетинговых материалов пользователю и/или клиенту (или иным образом взаимодействие в маркетинговой коммуникации) и обеспечение работы карты клиента. Дополнительная информация о обработке персональных данных, связанной с использованием карт клиента, доступна здесь.

Основание использования

- Легитимные интересы Компании в привлечении новых клиентов и пользователей, а также продвижении своих продуктов и услуг, включая сбор информации о удовлетворенности клиентов и пользователей и распространение маркетинговой информации, также с использованием таргетинга в социальных сетях и аналогичных решений, таких как Google Customer Match.
- Согласие клиента и/или пользователя (особенно на отправку коммерческой коммуникации по электронной почте, SMS и осуществление рекламных звонков, а также в случаях использования файлов cookie и пикселей) или в других случаях, когда согласие необходимо.

Срок использования

Персональные данные сохраняются столько времени, сколько необходимо для целей, указанных Компанией, в соответствующем объеме, за исключением случаев, когда у Клиента или Пользователя есть обоснованные возражения против обработки или они отозвали согласие и запросили удаление персональных данных.

После того, как персональные данные больше не нужны конкретному Клиенту или Пользователю, они могут храниться до 5 лет, если они могут быть нужны для разрешения споров.

Отзывы о продуктах могут храниться до 10 лет.

Получатели:

- Компании, аффилированные с Компанией в ЕС и ЕЭЗ для оптимизации обработки персональных данных для указанных целей;
- Поставщики услуг Компании, включая поставщиков услуг по хранению данных, ИТ и службы безопасности, лица, занимающиеся поддержкой Веб-сайта, поставщики услуг по архивации;
- Архивы.

Если Контролер не располагает информацией, которую Контролер обязан предоставить в соответствии с законом, Контролер не может быть привлечен к ответственности за любые негативные последствия для Клиента и/или Пользователя, возникшие в результате не предоставления этой информации. Если Контролер не располагает информацией, необходимой для соблюдения законодательства, это может повлиять на права и обязанности Клиента и/или Пользователя, и Контролер не может нести ответственность за такие последствия.

Если Пользователь и/или Клиент не предоставляют Контролеру необходимые для исполнения договора персональные данные, Контролер может быть ограничен в возможности исполнения договора с Пользователем и/или Клиентом. Если Контролер не располагает информацией, необходимой для исполнения договора, это может повлиять на права и обязанности Клиента и/или Пользователя, и Контролер не может нести ответственность за такие последствия.

Контролер также может получать персональные данные Клиента и Пользователя от государственных и местных органов власти, партнеров по аутентификации (таких как Facebook, Inc., Facebook Ireland Ltd., SIA Draugiem, Google LLC) и других аффилированных компаний Контролера, участвующих в обработке персональных данных Клиента или Пользователя.

3. Передача персональных данных за пределы Европейского союза

В некоторых случаях Контролер может передавать персональные данные за пределы Европейского союза, например, при использовании решений по хранению данных, предоставляемых за пределами Европейского союза.

В зависимости от обстоятельств Контролер может выбрать реализацию специальных гарантий для защиты персональных данных, как указано в Регламенте (в соответствии с пунктом 46 Общего регламента по защите данных ЕС), таких как заключение стандартных контрактных условий с получателем персональных данных или использование исключений, например, необходимость исполнения контракта между Контролером и Пользователем (в соответствии с пунктом 49 Общего регламента по защите данных ЕС). У

Пользователя и Клиента есть право доступа или получения информации о передаче их персональных данных за пределы Европейского союза Контролером, используя информацию, предоставленную в этом документе.

4. Права Пользователя и Клиента в отношении обработки персональных данных

Пользователи и Клиенты имеют право:

- запрашивать доступ к своим персональным данным у Контролера,
- запрашивать исправление своих персональных данных в случае их неточности. Пользователь может изменить свои персональные данные в своем профиле клиента на веб-сайте. Если Пользователь по какой-либо причине не может внести изменения в свой профиль на веб-сайте, он может обратиться в Службу поддержки и запросить изменения.
- запрашивать удаление своих персональных данных, если основание для обработки и хранения персональных данных утрачено,
- запрашивать ограничение обработки своих персональных данных,
- возражать против обработки персональных данных,
- запросить у Контролера предоставить возможность передачи персональных данных Клиента или Пользователя другому юридическому или физическому лицу электронным путем, с учетом исключений, указанных в применимых законах,
- подать жалобу в Датскую инспекцию по защите данных Латвии, если они считают, что их права нарушены.

Однако в этом случае Контролер настоятельно рекомендует сначала связаться с Контролером, чтобы разрешить существующую проблему как можно более эффективно.

• отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных в случаях, когда основанием для обработки персональных данных является согласие. Пользователь или Клиент может:

- использовать контактную информацию, предоставленную в данном документе, для отзыва согласия;
- предоставить отзыв о согласии в письменной форме в свободной форме в магазине Cita Santehnika в Латвии;
- управлять вариантами согласия в своем профиле на веб-сайте;
- щелкнуть по ссылке в коммерческом электронном письме или текстовом сообщении, если Клиент желает отказаться от получения коммерческой рассылки по электронной почте.

Если Пользователь или Клиент отзывает свое согласие, включая согласие на использование файлов cookie, Контролер имеет право ограничить функциональность и объем своих услуг, включая работу веб-сайта и интернет-магазина. В таких случаях Контролер не сможет предоставить соответствующие услуги Пользователю или Клиенту, если необходимые персональные данные для предоставления услуг и/или функциональности недоступны из-за отзыва согласия Контролером. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, основанной на согласии, данном до его отзыва.

5. Автоматизированное принятие решений в обработке персональных данных

Контролер может использовать автоматизированное принятие решений относительно персональных данных Пользователя и Клиента для развития экономической деятельности Контролера, продвижения товаров и услуг, а также маркетинговых мероприятий, включая адаптацию функционала веб-сайта и коммерческой коммуникации к покупательным привычкам Пользователя. Конкретно, Контролер может анализировать данные о посещении и использовании веб-сайта, чтобы предлагать рекламу, товары, услуги, скидки или участие в конкретных акциях, адаптированные к привычкам и интересам каждого Пользователя или Клиента, включая использование карты Клиента.

Контролер будет анализировать персональные данные профиля Пользователя и Клиента в общем или с помощью конкретного алгоритма в зависимости от выбранного маркетингового решения.

6. Файлы cookie и подобные технологии

В дополнение к уже упомянутому в данном документе относительно обработки персональных данных, которая осуществляется с помощью файлов cookie и подобных технологий (включая пиксели).

Файл cookie - это небольшой файл, который требует разрешения на размещение на жестком диске компьютера. После согласия файл добавляется, и этот файл помогает анализировать трафик на веб-сайте или информирует пользователя о посещении определенного веб-сайта. Файлы cookie позволяют веб-приложениям реагировать на запросы индивидуальных клиентов или пользователей. Веб-приложение может настраивать свою работу в соответствии с потребностями и интересами клиента или пользователя, агрегируя и запоминая информацию о его предпочтениях. Контролер использует файлы cookie для анализа данных о посещении веб-сайта и улучшения веб-сайта в соответствии с потребностями клиента или

пользователя. Клиент или пользователь имеет возможность отклонить, принять или настроить файлы cookie.

В дополнение к файлам cookie, Контролер может использовать подобные технологии (например, пиксели), которые обеспечивают сбор информации о покупательских привычках или интересах клиента и/или пользователя.

В этой политике ([ссылка на политику в отношении файлов cookie](#)) предоставлена дополнительная актуальная информация.

Политика конфиденциальности была последний раз обновлена 01.06.2024.